

 COMDINHEIRO <small>SOLUÇÕES PARA O MERCADO FINANCEIRO</small>	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 23/03/2022	Controle versão: 1
	Criado em 28/11/2024	Controle versão: 2
Criado pelo DPO	Última atualização em 28/11/2024	

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Por Política de Privacidade de Dados Pessoais (a “Política de Privacidade”), a **COMDINHEIRO** (a “Comdinheiro”, “nós” ou “nosso/nossa”), **informa e dá ciência** a Você (o “Usuário”, “Usuários”, “Você”) das práticas da Comdinheiro com relação à coleta, armazenamento, compartilhamento, e demais formas de tratamento de dados pessoais previstos legalmente (o “Tratamento de Dados Pessoais”, se individualmente, e os “Tratamentos de Dados Pessoais”, se em conjunto) que obtidos quando Você acessa e/ou interage com e/ou utiliza nosso Aplicativo (o “APP”).

Ao clicar no botão "CONCORDO COM" durante o cadastro ou ao usar o APP, você estará efetivamente indicando o seu consentimento e concordância livre e informada com a nossa Política de Privacidade. Logo, para deixar Você no controle, **recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade, pois ela será aplicável durante todos os Tratamentos de Dados Pessoais de Clientes e Usuários realizados pela Comdinheiro.**

Nós atuamos continuamente para aprimorar os nossos formatos de Tratamentos de Dados Pessoais e os nosso APP, motivo pelo qual essa Política será revisada periodicamente. Para que Você esteja sempre a par das melhores práticas de proteção da privacidade e segurança da informação que adotamos, recomendamos que visite esta página para visualizar a publicação das eventuais atualizações. No entanto, não se preocupe, caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu sobre algum tratamento de dados pessoais, iremos solicitá-lo novamente.

1. O QUE É NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

A nossa Política de Privacidade fornece as informações sobre: (i) as diretrizes dos Tratamentos de Dados Pessoais dentro da Comdinheiro para Usuários que acessam nosso APP; e (ii) sobre o exercício dos direitos dos Usuários, enquanto titulares dos dados pessoais.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

2.1. Em termos gerais, a Comdinheiro solicita os seguintes dados pessoais:

CATEGORIAS DE DADOS	EXEMPLOS DE DADOS
Dados de Identificação	Nome, sobrenome e nº CPF.
Dados de Contato	Endereço, e-mail corporativo ou pessoal, telefone e modelo do aparelho corporativo ou pessoal etc.
Dados de Perfil de Consumo	Volume, valores, número e tipos de consultas realizadas, data e hora do acesso, coleta, criação ou geração de perfis pessoais de risco, de crédito, de consumo etc.
Dados de Autenticação	Login, senha de acesso ou outras credenciais de autenticação etc.
Dados de Localização	Coordenadas, GPS/geolocalização etc.

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 23/03/2022	Controle versão: 1
	Criado em 28/11/2024	Controle versão: 2
	Criado pelo DPO	Última atualização em 28/11/2024

Dados Bancários	Nome do titular da conta, agência e conta bancária etc.
Dados de Comunicações	E-mails/comunicações eletrônicas enviados pelos usuários; gravações telefônicas realizadas pelos usuários com a empresa etc.
Dados de Preferências e Comportamentos	Comportamento ou atividade de um indivíduo, on-line ou não, opiniões, intenções, interesses, preferências, gostos específicos etc.

2.2. Utilizamos os seus dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que iremos executar.

3. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Nós coletamos os seus dados pessoais para operar, fornecer, melhorar, personalizar, entender, oferecer suporte, anunciar serviços, incluindo a instalação, acesso e uso do APP. Dito isso, apresentamos um quadro indicativo da finalidade e base legal de tratamento que utilizamos para coletar os dados pessoais abaixo indicados:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADES	BASE LEGAL DE TRATAMENTO
Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Contato Dados bancários Dados de Preferências e Comportamentos Dados de Localização	ATIVIDADES DE UTILIZAÇÃO DO APP. Utilização do APP (cadastros, processamento de preferências, registro e recadastramento de senhas, login, log). Promoção de melhorarias com a experiência de navegação.	Execução de Contrato. Consentimento. Obrigação legal.
Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Contato Dados de Localização Dados de Consumo Dados de Comunicações Dados de Preferências e Comportamento	ATIVIDADES DE MARKETING. Utilização para realização de ações de marketing, campanhas promocionais ou com conteúdo educacional e treinamentos, envio de brindes, degustações de produto e aprimoramento do APP.	Legítimo Interesse e Consentimento
Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Contato Dados de Preferências e Comportamentos Dados de Localização Dados de Consumo	ATIVIDADES DE SISTEMA. Promoção de melhorarias com a experiência de navegação e utilização do APP e outros suportes para eventuais falhas no APP.	Execução de Contrato.
Dados de Identificação Dados de Contato	ATIVIDADES COM PARCEIROS. Relacionamentos com parceiros para abertura de novos negócios comerciais,	Legítimo Interesse. Execução de Contrato. Consentimento.

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 23/03/2022	Controle versão: 1
	Criado em 28/11/2024	Controle versão: 2
	Criado pelo DPO	Última atualização em 28/11/2024

	cadastramento em degustações para pessoas jurídicas, adesão a novos produtos e captação de novos clientes através de parcerias comerciais.	
Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Contato Dados de Comunicações Dados de Localização	ATIVIDADES DE SUPORTE. Execução de atividades de suporte ao APP (modelo de produtos, dados de venda, análise de logs, verificação de uso de produtos, performance, análise de risco da conta, abertura de chamados, auditorias, consulta de usuários, dúvidas cadastrais)	Execução de Contrato.
Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Comunicações Dados de Preferências e Comportamentos Dados de Localização Dados de Consumo	ATIVIDADES DE RELACIONAMENTO. Atendimento ao usuário e análise de dados de usuários. Prevenção de fraudes.	Execução de Contrato.

3.2. Você pode escolher não receber comunicações da Comdinheiro para fins de *marketing*. Para tanto, basta gerenciar as suas preferências entrando em contato conosco através do endereço: marketing@comdinheiro.com.br ou politicaprivacidade@comdinheiro.com.br.

3.3. Outras novas atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais pela Comdinheiro porventura não relatadas acima serão devidamente incluídas nesta Política e informadas aos titulares dos dados pessoais.

4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1. A Comdinheiro poderá coletar dados pessoais das seguintes maneiras:

4.1.1. Dados fornecidos por Você. Dados que Você envia para nós de forma voluntária para alimentar o APP, através de acesso, *e-mail*, *chats*, telefone, aplicações, formulários eletrônicos, *website* etc., para acessar e utilizar os produtos e plenamente operar o nosso APP, bem como solicitar orientação e suportes diversos. Caso Você não forneça esses dados, não poderá utilizar o nosso serviço através do APP.

4.1.2. Dados que coletamos automaticamente. Dados que coletamos através de diagnósticos de uso e desempenho do APP, através de integração de aplicações de tecnologia, cookies, o que inclui a forma como Você utiliza os nossos serviços, arquivos de diagnóstico, falhas, registros de desempenho, dados de conexões e dispositivos, informações sobre sistemas operacionais, dados de localização, dados extraídos de cookies:

a) Cookies: arquivos de internet que guardam informações sobre sua utilização de *websites* e *blogs*, como histórico de visitação e preferências. A Comdinheiro possui cookies em seus *websites* e *blogs* que são indispensáveis para o funcionamento, desempenho, funcionalidade e publicidade. Você pode desativar os *cookies* a qualquer momento na sua página de navegação, mas as páginas da Comdinheiro poderão deixar de funcionar.

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 23/03/2022	Controle versão: 1
	Criado em 28/11/2024	Controle versão: 2
Criado pelo DPO	Última atualização em 28/11/2024	

b) Web beacon: técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

c) Ferramentas de *analytics*: ferramentas que podem coletar informações como a forma que Você visita um site, incluindo quais páginas e quando Você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

4.1.3. Dados de terceiros. Trabalhamos com prestadores de serviços externos para nos ajudarem na operação, execução, aprimoramento e personalização dos nossos serviços, como integrações de aplicações tecnológicas e formulários eletrônicos.

4.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de serviços prestados em conjunto com terceiros, como a operação na bolsa e geração de leads, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. A Comdinheiro compartilha seus dados pessoais em casos de necessidade para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar, oferecer suporte e anunciar o APP:

5.1.1. Grupo Econômico. Empresas do mesmo grupo econômico do qual a Comdinheiro faz parte, para o envio de comunicações sobre seus serviços e produtos.

5.1.2. Terceiros. Fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais, quando necessário à comercialização dos nossos produtos, realização de publicidade, inclusive destes, otimização de produtos, administração de nossos negócios e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade, bem como o tratamento adequado dos dados. Ainda, com plataformas de negociação e intermediários com os quais Você tenha alguma relação.

5.1.3. Órgãos governamentais. Para cumprir obrigações legais e regulatórias, em especial entidades fiscais, inclusive por ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

5.2. A Comdinheiro não vende, aluga ou comercializa quaisquer Dados Pessoais para terceiros.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Reservamos o direito de transferir dados pessoais coletados para fora do Brasil, sempre em observância aos mecanismos, princípios e critérios legais da legislação aplicável. A Comdinheiro realiza transferências internacional de Dados Pessoais com terceiros operadores localizados nos Estados Unidos da América com a finalidade de armazenamento. Os terceiros operadores contratados pela Comdinheiro têm políticas de privacidade vigentes e acordos comerciais rígidos quanto ao controle e operacionalização da proteção dos direitos de privacidade e segurança de dados pessoais.

7. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

7.1. São seus direitos, de exercício a qualquer momento:

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 23/03/2022	Controle versão: 1
	Criado em 28/11/2024	Controle versão: 2
Criado pelo DPO	Última atualização em 28/11/2024	

7.1.1. Direito de informação sobre a possibilidade de não fornecer de consentimento. Você pode pedir explicações e orientações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão, caso esta seja a base legal utilizada.

7.1.2. Direito de acesso aos dados e confirmação de existência de tratamento. Você pode ter acesso facilitado às informações sobre os tratamentos que realizamos nos seus dados. Você pode obter, mediante requisição prévia, informações sobre o uso e operação que realizamos com os seus dados, seja internamente, com outras empresas ou órgãos governamentais. Você pode, ainda, solicitar uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre Você.

7.1.3. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Você pode solicitar a correção ou alteração dos seus dados pessoais, caso Você identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que Você nos fornecerá.

7.1.4. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Caso o tratamento se dê com base no consentimento e estes dados sejam desnecessários para as finalidades informadas, sejam excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, Você pode solicitar a sua eliminação, bloqueio ou anonimização. Favor notar que este direito é limitado, como qualquer outro direito previsto em lei; assim, se houver razões legítimas para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou outra base legal que o justifique, seu tratamento será mantido. Ainda, se Você solicitar atendimento a um destes direitos, talvez não possam mais ser fornecidos determinados produtos, e talvez sejam comprometidos seu acesso ao APP e aos sistemas e suas funcionalidades.

7.1.5. Direito de portabilidade dos dados. Você pode requisitar que forneçamos seus dados pessoais a Você ou a terceiros que Você escolher. Isso significa que deveremos fornecer seus dados pessoais, conforme solicitado, mas não garantimos que o formato compartilhado seja compatível com o lugar de destino.

7.1.6. Direito de revogar o consentimento e solicitar a eliminação dos dados tratados com base nele. Você tem o direito de revogar o seu consentimento e/ou solicitar a eliminação dos seus dados processados de acordo com a base legal do consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado com seus dados antes de Você revogá-lo. Se Você solicitar atendimento a um destes direitos, talvez não possam mais ser fornecidos determinados produtos, e talvez sejam comprometidos seu acesso ao APP e aos sistemas e suas funcionalidades.

7.2. Nos reservamos o direito de solicitar seus Dados de Identificação, Autenticação e Contato para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que Você, de forma legítima e comprovada, representa.

7.3. A Comdinheiro pode contatar Você para obter outras informações sobre a sua solicitação no Canal de Comunicações adequado.

7.4. A Comdinheiro envida os maiores e melhores esforços para responder todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável.

7.5. Para exercer os seus direitos, Você deverá entrar em contato com o nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail politicaprivacidade@comdinheiro.com.br. A solicitação será analisada e, sendo pertinente, respondida

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 23/03/2022	Controle versão: 1
	Criado em 28/11/2024	Controle versão: 2
Criado pelo DPO	Última atualização em 28/11/2024	

em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento, e qualquer correção, caso necessária, será realizada o mais breve possível.

8. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Comdinheiro faz uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e de segurança destinadas a proteger seus dados pessoais nos nossos servidores, na nuvem contratada com terceiro e nas estações físicas e digitais de trabalho. A segurança das informações depende também da segurança do seu computador, dispositivo ou rede que Você faça uso para se comunicar com a Comdinheiro, bem como o nível de segurança que Você utiliza para proteger seus dados pessoais (e.g.: login de Usuário), sendo sua a responsabilidade de certificar a gestão adequada e necessária para proteger essas informações.

9. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

Se Você fez um cadastro no nosso APP e demais sistemas, as informações serão mantidas enquanto Você mantiver a atividade da conta, após a sua inatividade, em razão da finalidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Nós manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais são tratados. Caso Você solicite a exclusão de seus dados, favor notar que estes serão mantidos se necessários ao cumprimento de uma finalidade legítima, como obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou outra base legal que justifique a manutenção do seu tratamento.

10. DÚVIDAS, CONTROLE DOS DADOS E COMO EXERCER SEUS DIREITOS:

10.1. Se Você quiser falar com a Comdinheiro sobre qualquer tipo de ocorrência e/ou pedidos de orientação e/ou curiosidades e/ou sugestões e/ou comentários e/ou críticas sobre os Tratamentos de Dados Pessoais que realizamos, Você pode entrar em contato no seguinte endereço politicaprivacidade@comdinheiro.com.br

11. MUDANÇAS NA POLÍTICA

11.1. Esta Política de Privacidade será revisada e republicada periodicamente, portanto recomendamos que visite este documento frequentemente; as mudanças serão comunicadas individualmente apenas se houver alterações que alterem significativamente os direitos dos titulares à sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais.